



VERKMENNTASKÓLI
AUSTURLANDS

Samvinna - þekking - árangur

Þjónustukönnun - *mötuneyti*

Vorönn 2019

Lilja Guðný
Jóhannesdóttir
Skólameistari

Mýrargötu 10

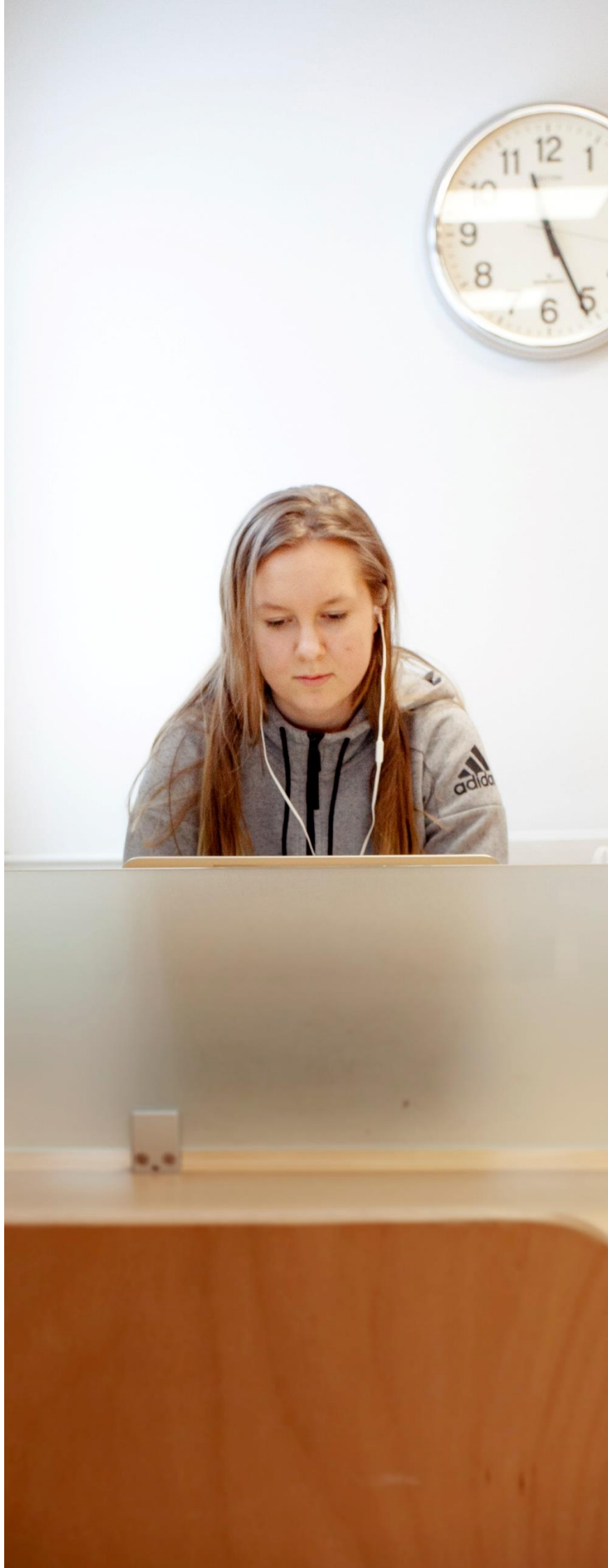
740 Fjarðabyggð

Netfang: va@va.is

Heimasíða: www.va.is

Sími 477 1620

Fax: 477 1852



Á vorönn 2019 voru framkvæmdar þjónustukannanir til að meta ánægju nemenda með mötuneyti skólans. Voru tvær kannanir lagðar fyrir. Annars vegar fyrir heimavistarnemendur sem eru í fullu fæði í mötuneytinu og hins vegar fyrir nemendur einungis eru í hádegismat í mötuneytinu. Hér á eftir má sjá niðurstöður úr þessum könnunum.

Mötuneytiskönnun – heimavistarnemendur í fullu fæði

Á heimavistinni á vorönn 2019 voru 16 nemendur þegar könnunin var lögð fyrir. Af þeim svöruðu sjö könnuninni, svarhlutfalli var því ekki nema 44% og verður að skoða niðurstöður í því ljósi.

▼ Mjög sammála	57.14%	4
▼ Frekar sammála	14.29%	1
▼ Hvorki sammála né ósammála	14.29%	1
▼ Frekar ósammála	14.29%	1
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 8: Morgunmaturinn er góður

Mynd 8 sýnir afstöðu heimavistarbúa til morgunverðar í mötuneyti skólans. 71% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að morgunmaturinn sé góður.

▼ alla virka morgna.	28.57%	2
▼ 3 – 4 sinnum í viku.	28.57%	2
▼ 1 – 2 sinnum í viku.	42.86%	3

Mynd 9: Ég borða morgunmat í mötuneytinu...

Mynd 9 sýnir hversu oft í viku heimavistarbúar borða morgunmat í mötuneytinu. Flestir nýta sér morgunmatinn aðeins 1 – 2 sinnum í viku.

▼ Mjög sammála	14.29%	1
▼ Frekar sammála	14.29%	1
▼ Hvorki sammála né ósammála	14.29%	1
▼ Frekar ósammála	28.57%	2
▼ Mjög ósammála	28.57%	2

Mynd 10: Hádegismaturinn er fjölbreyttur

Mynd 10 sýnir afstöðu heimavistarbúa til fjölbreytni hádegisverðar. 28,6% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að hádegismaturinn sé fjölbreyttur.

▼ Mjög sammála	0.00%	0
▼ Frekar sammála	14.29%	1
▼ Hvorki sammála né ósammála	28.57%	2
▼ Frekar ósammála	42.86%	3
▼ Mjög ósammála	14.29%	1

Mynd 11: Meðlætið með hádegismatnum er fjölbreytt

Mynd 11 sýnir afstöðu heimavistarbúa til fjölbreytni á meðlæti með hádegisverði í mótuneyti skólans. 14,3% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að meðlætið sé fjölbreytt.

▼ Mjög sammála	28.57%	2
▼ Frekar sammála	28.57%	2
▼ Hvorki sammála né ósammála	42.86%	3
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 12: Hádegismaturinn er góður

Mynd 12 sýnir hvort heimavistarbúar telja hádegismatinn góðan. 57,1% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að hádegismaturinn sé góður.

▼ Mjög sammála	85.71%	6
▼ Frekar sammála	14.29%	1
▼ Hvorki sammála né ósammála	0.00%	0
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 13: Skammtastærðirnar í hádegismatnum eru mátulegar

Mynd 13 sýnir afstöðu heimavistarbúa til skammtastærða á hádegismat. 100% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að skammtastærðir séu mátulegar.

▼ Mjög sammála	42.86%	3
▼ Frekar sammála	14.29%	1
▼ Hvorki sammála né ósammála	14.29%	1
▼ Frekar ósammála	14.29%	1
▼ Mjög ósammála	14.29%	1

Mynd 14: Kvöldmaturinn er fjölbreyttur

Mynd 14 sýnir afstöðu heimavistarbúa til kvöldverðar í mötuneyti skólans. 57,1% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að kvöldmaturinn sé fjölbreyttur.

▼ Mjög sammála	28.57%	2
▼ Frekar sammála	14.29%	1
▼ Hvorki sammála né ósammála	14.29%	1
▼ Frekar ósammála	42.86%	3
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 15: Meðlætið með kvöldmatnum er fjölbreytt

Mynd 15 sýnir afstöðu heimavistarbúa til fjölbreytni á meðlæti með kvöldverði í mötuneyti skólans. 42,9% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að meðlætið sé fjölbreytt.

▼ Mjög sammála	42.86%	3
▼ Frekar sammála	14.29%	1
▼ Hvorki sammála né ósammála	42.86%	3
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 16: Kvöldmaturinn er góður

Mynd 16 sýnir hvort heimavistar búar telji kvöldmatinn góðan. 57,1% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að kvöldmaturinn sé góður.

▼ Mjög sammála	42.86%	3
▼ Frekar sammála	57.14%	4
▼ Hvorki sammála né ósammála	0.00%	0
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 17: Skammtastærðirnar í kvöldmatnum eru mátulegar

Mynd 17 sýnir afstöðu heimavistarbúa til skammtastærða á kvöldverði. 100% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að skammtastærðirnar séu mátulegar.

▼ Mjög sammála	71.43%	5
▼ Frekar sammála	28.57%	2
▼ Hvorki sammála né ósammála	0.00%	0
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 18: Umhverfi og þjónusta: Þrifnaður á borðum og búnaði er góður

Mynd 18 sýnir afstöðu heimavistarbúa til þrifnaðar á borðum og búnaði í mötuneyti skólans. 100% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að þrifnaður sé góður.

▼ Mjög sammála	71.43%	5
▼ Frekar sammála	28.57%	2
▼ Hvorki sammála né ósammála	0.00%	0
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 19: Umhverfi og þjónusta: Uppröðun á borðum er góð

Mynd 19 sýnir afstöðu heimavistarbúa til uppröðunar á borðum í mötuneyti skólans. 100% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að uppröðun á borðum sé góð.

▼ Mjög sammála	71.43%	5
▼ Frekar sammála	14.29%	1
▼ Hvorki sammála né ósammála	14.29%	1
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 20: Umhverfi og þjónusta: Viðmót starfsmanna er gott

Mynd 20 sýnir afstöðu heimavistarbúa til viðmóts starfsmanna í mötuneyti skólans. 85,7% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að viðmót starfsmanna sé gott.

▼ Mjög sammála	57.14%	4
▼ Frekar sammála	28.57%	2
▼ Hvorki sammála né ósammála	14.29%	1
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 21: Umhverfi og þjónusta: Upplýsingar um matseðil eru góðar

Mynd 21 sýnir afstöðu heimavistarbúa til upplýsinga um matseðil í mötuneyti skólans. 85,7% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að upplýsingarnar séu góðar.

▼ Mjög sammála	42.86%	3
▼ Frekar sammála	28.57%	2
▼ Hvorki sammála né ósammála	14.29%	1
▼ Frekar ósammála	14.29%	1
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 22: Almennt finnst mér gott að borða í mötuneytinu

Mynd 22 sýnir afstöðu heimavistarbúa til mötuneytisins almennt. 71,4% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að almennt þyki þeim gott að borða í mötuneytinu.

▼ Mjög sammála	0.00%	0
▼ Frekar sammála	28.57%	2
▼ Hvorki sammála né ósammála	42.86%	3
▼ Frekar ósammála	14.29%	1
▼ Mjög ósammála	14.29%	1

Mynd 23: Verðið á matnum er sanngjarnt

Mynd 23 sýnir afstöðu heimavistarbúa til verðlagningar á fæði í mötuneytinu. 28,6% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að verðið á matnum sé sanngjarnt. Stærsti hópurinn, eða 42,9%, er hvorki sammála né ósammála þessari fullyrðingu.

Mötuneytiskönnun – hádegisverður

Mötuneytiskönnun var einnig lögð fyrir nemendur sem einungis nýta sér hádegisverð í mötuneyti skólans. Svarhlutfall var um 70% og má hér á eftir sjá niðurstöður könnunarinnar.

▼ Mjög sammála	13.16%	5
▼ Frekar sammála	39.47%	15
▼ Hvorki sammála né ósammála	28.95%	11
▼ Frekar ósammála	13.16%	5
▼ Mjög ósammála	5.26%	2

Mynd 24: Hádegismaturinn er fjölbreyttur

Mynd 24 sýnir afstöðu til fjölbreytni hádegisverðar. 52,6% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að hádegismaturinn sé fjölbreyttur.

▼ Mjög sammála	15.79%	6
▼ Frekar sammála	31.58%	12
▼ Hvorki sammála né ósammála	39.47%	15
▼ Frekar ósammála	7.89%	3
▼ Mjög ósammála	5.26%	2

Mynd 25: Meðlætið með hádegismatnum er fjölbreytt

Mynd 25 sýnir afstöðu til fjölbreytni á meðlæti með hádegisverði í mötuneyti skólans. 47,4% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að meðlætið sé fjölbreytt.

▼ Mjög sammála	31.58%	12
▼ Frekar sammála	31.58%	12
▼ Hvorki sammála né ósammála	36.84%	14
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 26: Hádegismaturinn bragðast vel

Mynd 26 sýnir hvort nemendur telji hádegismatinn bragðast vel. 63,2% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að hádegismaturinn bragðist vel.

▼ Mjög sammála	67.57%	25
▼ Frekar sammála	16.22%	6
▼ Hvorki sammála né ósammála	16.22%	6
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 27: Skammtastærðirnar í hádegismatnum eru mátulegar

Mynd 27 sýnir afstöðu til skammtastærða á hádegismat. 84% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að skammtastærðir séu mátulegar.

▼ Mjög sammála	66.67%	24
▼ Frekar sammála	19.44%	7
▼ Hvorki sammála né ósammála	13.89%	5
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 28: Umhverfi og þjónusta: Þrifnaður á borðum og búnaði er góður

Mynd 28 sýnir afstöðu til þrifnaðar á borðum og búnaði í mötuneyti skólans. 86,1% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að þrifnaður sé góður.

▼ Mjög sammála	66.67%	24
▼ Frekar sammála	16.67%	6
▼ Hvorki sammála né ósammála	16.67%	6
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 29: Umhverfi og þjónusta: Uppröðun á borðum er góð

Mynd 29 sýnir afstöðu til uppröðunar á borðum í mötuneyti skólans. 83,3% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að uppröðun á borðum sé góð.

▼ Mjög sammála	66.67%	24
▼ Frekar sammála	19.44%	7
▼ Hvorki sammála né ósammála	13.89%	5
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 30: Umhverfi og þjónusta: Viðmót starfsmanna er gott

Mynd 30 sýnir afstöðu til viðmóts starfsmanna í mötuneyti skólans. 86,1% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að viðmót starfsmanna sé gott.

▼ Mjög sammála	55.56%	20
▼ Frekar sammála	30.56%	11
▼ Hvorki sammála né ósammála	13.89%	5
▼ Frekar ósammála	0.00%	0
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 31: Umhverfi og þjónusta: Upplýsingar um matseðil eru góðar

Mynd 31 sýnir afstöðu til upplýsinga um matseðil í mötuneyti skólans. 86,1% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að upplýsingarnar séu góðar.

▼ Mjög sammála	19.44%	7
▼ Frekar sammála	19.44%	7
▼ Hvorki sammála né ósammála	38.89%	14
▼ Frekar ósammála	16.67%	6
▼ Mjög ósammála	5.56%	2

Mynd 32: Verðið á matnum er sanngjarnt

Mynd 32 sýnir afstöðu til verðlagningar á fæði í mötuneytinu. 38,9% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að verðið á matnum sé sanngjarnt. Jafn stór hópur er hvorki sammála né ósammála þessari fullyrðingu.

▼ hæfilega langt.	29.73%	11
▼ of langt.	0.00%	0
▼ of stutt.	70.27%	26

Mynd 33: Hádegishléið er...

Mynd 33 sýnir afstöðu til lengdar á hádegishléi í stundatöflu. 29,7% svarenda eru telja það hæfilega langt en 70,2% nemenda telja það of stutt.

▼ Mjög sammála	36.11%	13
▼ Frekar sammála	36.11%	13
▼ Hvorki sammála né ósammála	25.00%	9
▼ Frekar ósammála	2.78%	1
▼ Mjög ósammála	0.00%	0

Mynd 34: Almennt er ég ánægð/ur með mótuneyti VA

Mynd 34 sýnir afstöðu til mótuneytisins almennt. 72,3% svarenda eru mjög sammála eða sammála því að almennt séu þeir ánægðir með mótuneyti VA.